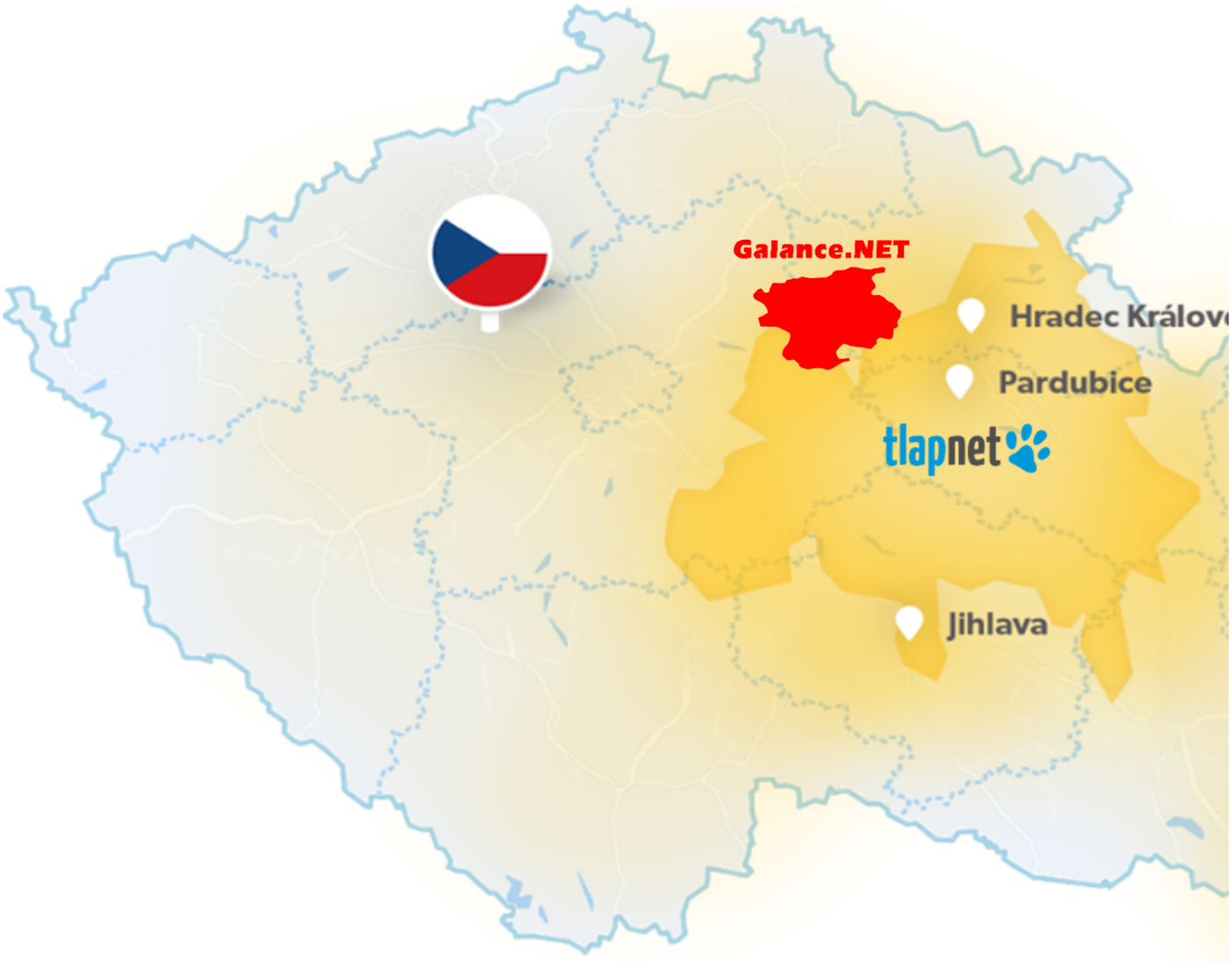
Galance.NET

tlapnet

Milí zákazníci a uživatelé sítě Galance.NET,

od **1. ledna 2026** začala internetová síť **Galance.NET** fungovat ve spolupráci se sítí **Tlapnet** a s posíleným technickým a provozním zázemím.

Pro Vás, naše zákazníky se vůbec nic nemění, nemusíte nic dělat, vše běží dál beze změny. Naopak získáváte výhodu v podobě širšího zázemí sítě Tlapnet, zákaznické podpory s provozem nonstop 24/7 a rozšířené servisní oblasti dle této orientační mapy.



Od ledna 2026 vystavujeme faktury v novém fakturačním systému s upraveným vzhledem dokumentu včetně **doplnění o žádaný QR kód** pro snadnou platbu. Nově bude vystavovatelem faktur provozovatel naší sítě společnost **Galance.NET s.r.o.**, IČ 23833751 (místo dosavadní fakturace OSVČ Bohumil Boura – Galance, IČ 62448064).

Technická nastavení, ceny, smlouvy, tarify i **bankovní účty pro úhrady zůstávají beze změny**. Veškeré potřebné údaje k úhradě budou uvedeny na faktuře. **Pokud používáte trvalý příkaz, není potřeba jej měnit.**

Další novinkou je, že kromě Vašich stávajících **tarifů Galance.NET** si budete moci vybírat také a na přání bezplatně přecházet i na **tarify sítě Tlapnet** – jejich přehled najdete na webu **www.tlapnet.cz/internet**.

Kontaktovat nás můžete i nadále na dosavadní lince technické podpory **777 325 950**, od ledna také na **606 606 035** (zákaznická linka s provozem nonstop 24/7).

E-mail zůstává info@galance.net a můžete využít také **info@tlapnet.cz**.

Věříme, že toto posílení zázemí a spolupráce **Galance.NET** se sítí **Tlapnet** Vám přinese ještě širší nabídku služeb a nové možnosti, jak si internet užívat naplno.

Děkujeme Vám za důvěru a těšíme se na další spolupráci.

Tým Galance.NET & Tlapnet

www.galance.net

www.tlapnet.cz