



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

č.

A. Uživatel

Jméno:
Adresa:
Dat. nar./r.č.:
IČ/DIČ:
ID datové schránky:
E-mail:
Tel.: Mobil:
Oprávněný zástupce:
Kontaktní osoba:
Tel.:

B. Poskytovatel

Jméno: **Bohumil Boura, Galance internet**
Adresa: Fibichova 962, 289 03 Městec Králové
IČ 62448064, DIČ CZ7208030995
Bankovní spojení: 670100-2210404563/6210 MBANK
211344951/0600 GE, 2000012051/2010 FIO
ID datové schránky: 66cmh4z
E-mail: info@galance.cz , Web.: www.Galance.net
Tel.: 322 312 400, Infolinka: 800 455 466
Hotline linka technické podpory: 777 325 950
Oprávněný zástupce: Bohumil Boura, majitel firmy

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou („Smlouva“) zavazuje poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací v typu, v rozsahu a v ceně uvedené ve Specifikaci služeb („Specifikace“), která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2 Uživatel se touto Smlouvou zavazuje řádně a včas platit cenu za poskytování služeb ve výši uvedené a způsobem uvedeným ve Specifikaci.
- 1.3 Datum zahájení poskytování služeb a podmínky pro poskytování služeb, stejně jako další práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této Smlouvy stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) d) („Dokumenty“). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:
 - a) Specifikace. Novější specifikace má přednost před starší.
 - b) Ceník služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb.
 - c) Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací („VOP“).
 - d) Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel.
 - e) Popisy služeb na webových stránkách Poskytovatele www.galance.net.
- 1.4 Popisy, technické a kvalitativní parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny ve Specifikaci a ve VOP.
- 1.5 V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty má přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků.

2. Obecná ustanovení

- 2.1 Uživatel pro svoji identifikaci a komunikaci s Poskytovatelem používá číslo zákazníka shodné s číslem Smlouvy.
- 2.2 Uživatel se zavazuje používat služby výhradně na adrese využívání služby uvedené ve Specifikaci, není-li ve Specifikaci dohodnuto jinak.
- 2.3 Uživatel je oprávněn se obracet na Poskytovatele s požadavky na nové služby a změny stávajících služeb. Nabídka hlavních, doplňkových, servisních služeb a služeb zákaznické podpory je uvedena na stránkách www.galance.net.
- 2.4 Nové služby, změny v rozsahu a v parametrech poskytovaných služeb lze sjednat formou vyhotovení nové Specifikace v písemné formě, která se po akceptaci obou smluvních stran stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.5 Změny Smlouvy lze provádět prostřednictvím číslovaných dodatků ke Smlouvě, které budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze v písemné formě.
- 2.6 Smlouvu lze ukončit v souladu s VOP.
- 2.7 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.8 Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé smluvní straně doručena prokazatelným způsobem, doporučeným dopisem nebo do datové schránky. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 2.9 Uživateli byla poskytnuta sleva ve výši Kč z aktivačního poplatku služby. V případě ukončení Smlouvy ze strany Uživatele v době před uplynutím měsíců od data platnosti Smlouvy, se Uživatel zavazuje uhradit poskytnutou slevu ve výši Kč, nejpozději do 14 dnů od data ukončení platnosti Smlouvy, a to převodem na bankovní účet Poskytovatele č. 211344951/0600, variabilní symbol č. nebo v hotovosti předat Poskytovateli.
- 2.10 Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, a který Smlouvu uzavřel mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele nebo prostředky komunikace na dálku, má právo odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí a bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od okamžiku, kdy mu bylo umožněno užívat služeb dle této Smlouvy.

- 2.11 Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu platné legislativy.
2.12 Uživatel uděluje – neuděluje (**nehodící škrtněte*) Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení o nových službách a marketingových akcích Poskytovatele do e-mailové schránky Uživatele.
2.13 Uživatel potvrzuje, že se s obsahem Smlouvy a Dokumentů dle čl. 1.4 seznámil, porozuměl jim, souhlasí s jejich obsahem, a že je obdržel (s výjimkou písmene 1.3 e) v písemné formě.
2.14 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, které Uživatel i Poskytovatel obdrží po jednom.
2.15 Smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle účastníků a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.

V

dne

V

dne

.....
Oprávněný zástupce Poskytovatele
jméno, podpis a razítko
(na základě plné moci)

.....
Oprávněný zástupce Uživatele
jméno a podpis